



**KESKI-UUDENMAAN PELASTUSLAITOKSEN  
OSAVUOSIKATSAUS 1/2023**

## Keski-Uudenmaan pelastuslaitoksen osavuositarkastus 1.1.2023-31.3.2023

Keski-Uudenmaan pelastuslaitoksen osavuositarkastuksessa tarkastellaan pelastuslaitoksen palveluiden toteutumista tarkastelujakson aikana sekä nostetaan esiin mahdollisia muutoksia pelastuslaitoksen toimintaympäristössä ja toiminnassa sekä analysoidaan näiden vaikutuksia palvelujen tavoiteta-  
soon. Osavuositarkastus on suunnattu pelastuslaitoksen asiakkaille, sidosryhmille, toimintaa ohjaaville tahoille sekä henkilöstölle.

Osavuositarkastusten ensimmäinen tarkastelujakso on 1.1.–31.3., toinen tarkastelujakso on 1.1.–30.6., kolmas tarkastelujakso 1.1.–30.8 ja neljäs 31.12, jolloin tarkastellaan koko vuoden seuranta. Tiedot kumuloituvat seurantajaksojen aikana.

### Tiivistelmä

Keski-uudenmaan pelastuslaitos siirtyi vuoden 2023 alussa osaksi Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen organisaatiota omana toimialana.

Keski-Uudenmaan pelastuslaitos (KUP) on kyennyt saavuttamaan seurantajaksoilla toiminnan minimi-  
tavoitteet. Hyvinvointialueen toiminnan käynnistyminen on vaatinut sitkeyttä ja joustavuutta muun muassa tieto- ja henkilöstöjärjestelmien osalta. Henkilöstön palkat on saatu maksettua osittain poikkeusjärjestelyin ja henkilöstöhallinnon osalta on vielä lomaoikeuksien oikeellisuudessa haasteita. Pelastustoiminnan ja ensihoidon työaikojen poikkeusluvut ovat myös työllistäneet laitoksen johtoa ja henkilöstöjärjestöjä. Ukrainan sota vaatii jatkuvaa tilanteen seuranta ja poikkeusolojen suunnitelmien päivitystä.

Pelastuslaitos pyrkii kehittämään työhyvinvointia ja yhdenvertaisuutta laitoksen toiminnassa esimerkiksi seuraamalla häirinnän ja syrjinnän nollatoleranssia. Ratkaisuksi Mäntsälän paloaseman sisäilmaongelmiin otettiin elokuussa 2022 käyttöön väistötila, jota laajennetaan yhdellä uudella paviljonkiosalla kevään 2023 aikana.

Pelastuslaitoksen toiminta ja talous on vuoden ensimmäisellä neljänneksellä toteutunut suunnitelmien mukaisesti. Keski-Uudenmaan pelastuslaitoksen toteutunut toimintakate on -4 058 tuhatta euroa. Toimintakatteen talousarvio koko vuodelle 2023 on -16 755 tuhatta euroa, koska tulot tulevat jäämään miinukselle, VaKen osuuden verran.

## Sisälllys

1	Keski-Uudenmaan pelastuslaitos.....	4
1.1	Johto ja strategia.....	4
1.2	Tavoitteet ja niiden toteutuminen .....	5
1.3	Toimintaympäristö .....	8
2	Onnettomuuksien ehkäisy.....	9
2.1	Onnettomuuksien ehkäisyyn resurssit.....	9
2.2	Onnettomuuksien ehkäisyyn tehtävät.....	9
3	Pelastustoiminta .....	13
3.1	Pelastustoiminnan järjestäminen ja voimavarat.....	13
3.2	Pelastustoiminnan toimintavalmius.....	13
3.3	Pelastustoiminnan tehtävät.....	14
4	Varautuminen .....	14
5	Ensihoitopalvelu .....	15
5.1	Ensihoidon järjestäminen ja voimavarat .....	15
5.2	Ensihoidon tehtävät .....	16
6	Hallinto ja tukipalvelut .....	18
6.1	Taloushallinto ja palkanlaskenta .....	18
6.2	Henkilöstöhallinto.....	18
6.3	Viestintä .....	20
6.4	Tilannekeskus ja viestihuolto.....	22
6.5	Tekniset tukipalvelut .....	22
7	Talous .....	23
7.1	Tuloslaskelma koko pelastuslaitos .....	23
7.2	Talousarvion toteutuminen .....	23
7.3	Tuloslaskelma pelastustoimi ja ensihoito .....	23
7.4	Tuloslaskelma VaKelle tuotettavat palvelut.....	24
7.5	Toteumaennuste koko pelastuslaitos.....	24
	Liite 1: Toiminnan tunnusluvut * .....	25

# 1 Keski-Uudenmaan pelastuslaitos

Keski-Uudenmaan pelastuslaitos kuuluu hallinnollisesti Vantaa-Kerava hyvinvointialueeseen, mutta palvelee myös Keski-Uudenmaan hyvinvointialuetta. Keski-Uudenmaan pelastuslaitos vastaa Vantaan ja Keravan sekä Keski-Uudenmaan hyvinvointialueiden palo- ja pelastustoiminnasta, kiireellisestä ensihoitopalvelusta sekä onnettomuuksien ehkäisyyn ja omatoimiseen varautumiseen liittyvästä valvonnasta, ohjauksesta, valistuksesta, neuvonnasta ja turvallisuusviestinnästä. Lisäksi pelastuslaitos tukee alueensa kuntien varautumista ja valmiussuunnittelua, ylläpitää väestöhälytinja järjestelmää sekä laatii ja ylläpitää väestön suojaamiseen poikkeusoloissa liittyvät suunnitelmat yhteistyössä alueensa kuntien kanssa. Pelastuslaitos toimii kahdeksan kunnan: Hyvinkään, Järvenpään, Keravan, Mäntsälän, Nurmijärven, Pornaisen, Tuusulan ja Vantaan alueella.

## 1.1 Johto ja strategia

Keski-Uudenmaan pelastuslaitos on yksi Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen toimialoista, jota johtaa pelastusjohtaja. Hallinto järjestetään Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen hallintosäännön mukaan. Pelastuslaitoksen ylin päättävä elin on pelastuslautakunta, jossa on 15 jäsentä; 8 jäsentä Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelta ja 7 jäsentä Keski-Uudenmaan hyvinvointialueelta. Pelastuslautakunta on kokoontunut alkuvuodesta kaksi kertaa. Pelastuslaitoksen johtoryhmä on kokoontunut viikoittain. Lisäksi pelastusjohtaja osallistuu viikoittain Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen johtoryhmän kokouksiin.

Alkuvuoden aikana on valmisteltu pelastuslaitoksen *organisaation sekä toimintasäännön uudistamista*. Pelastuslaitoksen strategista kehittämistä edistetään keskittämällä pelastuslaitoksen toiminnan suunnitteluun, kehittämiseen ja arviointiin sekä tiedolla johtamisen tukemiseen ja työhyvinvoinnin edistämiseen liittyviä toimintoja strategisen kehittämisen yksikön alle. Tavoitteena on saada pelastuslaitoksen toimintaa suunnitelmallisemmaksi ja tavoitteellisemmaksi sekä pystyä priorisoimaan asioiden tekemisen tärkeysjärjestys myös pitkällä aika välillä. Myös molemmilla hyvinvointialueillamme on tarpeen uudistaa ja kehittää palveluita tietoon pohjautuen hyvinvointialueiden strategisten tavoitteiden mukaisesti. Tavoitteena on parantaa henkilöstö- ja taloushallinnon sekä tietohallinnon palveluiden koordinaatiota vahvistamalla pelastuslaitoksen hallintoa. Tähän tarpeeseen pelastuslaitos saa apua konsernipalveluiden partnereilta. Sen lisäksi pelastuslaitokselle esitetään perustettavaksi hallintoyksikkö. Ensihoidon jakaminen ohjaukseen ja palvelutuotantoon ei ole osoittautunut toimivaksi. Nykyjärjestelmä asettaa aiempaa suuremmat vaatimukset ensihoidon talouden seurannalle ja palvelutuotannon ohjaukselle. Myös viestinnän roolia strategisen johtamisen tukena vahvistetaan sijoittamalla viestintä suoraan pelastusjohtajan alaisuuteen. Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen turvallisuus- ja varautumisyksikkö on organisatorisesti sijoitettu pelastuslaitokselle ja se sijoittuu pelastusjohtajan suoraan alaisuuteen. Tästä on synergiahyötyjä sekä pelastuslaitokselle että turvallisuus- ja varautumisyksikölle. Tavoitteena on saada uusi toimintasääntö ja organisaatio voimaan kevään aikana.

Aluevaltuusto perusti pelastustoimen palvelualueen, jota johtaa palvelualuejohtaja, apulaispelastusjohtaja. Apulaispelastusjohtaja rekrytoitiin ja palvelualue aloitti toimintansa maaliskuussa 2023.

Pelastuslaitoksen strategiatyö aloitettiin alkuvuodesta. Strategiatyössä on huomioitu sekä Vantaan ja Keravan että Keski-Uudenmaan hyvinvointialueiden strategiset painopisteet ja tavoitteet sekä pelastustoimen valtakunnalliset strategiset tavoitteet. Näistä lähtökohdista on lähdetty työstämään pelastuslaitoksen visiota, strategisia tavoitteita sekä tarkempia toimenpiteitä eri palveluiden osalta. Strategiatyö toimii pohjana pelastustoimen palvelutasopäätöksen työstämisessä, joka käynnistyi alkuvuodesta.

## 1.2 Tavoitteet ja niiden toteutuminen

Vuoden 2023 toimintaa ohjaavina painopisteinä ovat: **asiakasvaikuttavuus, tavoitteellisuus** sekä **työhyvinvointi**.



Kuva 1. Keski-Uudenmaan pelastuslaitoksen tavoitteet vuodelle 2023.

---

*Asiakasvaikuttavuus:  
Palveluillamme asiakkaalle ja yhteiskunnalle parhaan mahdollisen hyödyn*

---

### **Järjestämme laadukkaat ja vaikuttavat pelastuslaitoksen palvelut**

Varmistaaksemme laadukkaat ja vaikuttavat palvelut, toteutamme omavalvontaohjelman ja arviointisuunnitelmien mukaisesti toiminnan ja palveluiden seuranta ja arviointia kaikissa palveluyksikössä ja kehitämme laadun ja vaikuttavuuden arvioinnin menettelyjä. Alkuvuoden aikana palveluiden arviointisuunnitelmat on päivitetty vuodelle 2023 ja niihin on nimetty vastuuhenkilöt ja seurantasyklit seurattavien mittareiden osalta.

Osaamisen kehittämisen ja seurannan osalta yhtenäistämme pelastuslaitoksen palveluiden koulutussuunnitelmia vuodelle 2024 ja varaamme koulutussuunnitelmien toteuttamiseen tarvittavat resurssit. Osaamisen hallinnan systemaattisuutta tukemaan on alkuvuodesta lähdetty määrittelemään tarvittavia ominaisuuksia järjestelmälle, joka tukee mahdollisimman kattavasti koulutussuunnittelua, osaamisen hallintaa, seuranta ja kehittämistä.

### ***Panostamme toiminnan jatkuvuuden turvaamiseen kaikissa olosuhteissa***

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen valmius- ja yhteistyösuunnitelmia on tehty ja päivitetty sote-toimialoilla sekä pelastuslaitoksessa. Pelastustoimen suuronnettomuuksia, häiriötilanteita, poikkeusoloja ja väestönsuojelua koskevat, riskejä vastaavien suunnitelmien päivittäminen on käynnistetty alkuvuodesta. Myös pelastuslaitoksen materiaalista valmiutta toimia kaikissa turvallisuustilanteissa on parannettu suunnitelman mukaisesti alkuvuodesta.

### ***Korjaamme pelastustoimen ja ensihoidon palvelutason puutteet alueen riskejä ja palvelutarvetta vastaavaksi***

Tikkurilan valmiusaseman suunnittelu on edennyt urakoitsijan kilpailutukseen ja rakennuslupa on käsittelyssä. HALI-liikennevalo-ohjausjärjestelmän pilotointi on käynnissä Vantaalla. Pilotoinnissa on noussut esiin laitehaasteita, joihin pyritään löytämään ratkaisuja. Yhteistyössä HUS:n kanssa pyritään varmistamaan ensihoidon riittävä palvelukyky huomioiden ensihoitoyksiköiden toimintavalmiusajat ja kuormitusasteet.

Ensihoidon vastuulääkäreiden kanssa on käyty tilannekatsausta, kuinka toimintaa pystytään järjestämään annetuilla resursseilla. Yksiköiden kuukausittaista kuormitusastetta seurataan sekä henkilökohtaisten kuormitusasteen seurannalle on suunniteltu prosessi alkuvuodesta.

Palvelutasopäätöksen valmistelu on aloitettu. Uudenmaan pelastuslaitosten yhteisen riskianalyysin valmistelua on edistetty. Riskianalyysi valmistuu toukokuussa 2023, jonka pohjalta palvelutasopäätös tehdään vuosille 2024–2027. Palvelutasopäätöksen pohjaksi on työstetty pelastuslaitoksen strategisia tavoitteita ja visiota.

---

#### *Tavoitteellisuus:*

*Toimintamme on suunnitelmallista ja tarkoituksenmukaisesti organisoitua*

---

### ***Kehitämme pelastustoiminnan johtamisjärjestelmää vastaamaan Uudenmaan alueen uhkakuvia osana valtakunnallista pelastustoimen johtamisjärjestelmää***

Yhdessä Uudenmaan pelastuslaitosten (HIKLU) kanssa on lähdetty suunnittelemaa yhteisen pelastustoiminnan johtamisjärjestelmän rakentamista ml. johtokeskus, joka on mitoitettu vastaamaan alueen uhkakuvia osana valtakunnallista pelastustoimen johtamisjärjestelmää. Vetovastuu on alkuvuodesta siirtynyt Helsingin pelastuslaitokselle.

Pelastuslaitoksen TUVE-verkon käyttöönotosta on laadittu suunnitelma, jota on lähdetty toteuttamaan. Tästä tarkemmin luvussa ”tilannekeskus ja viestihuolto”. Kenttäjohtamisjärjestelmän (KEJO) käyttöönotosta on laadittu pelastuslaitoksen osalta suunnitelma. Käyttöönotto tapahtuu aikaisintaan vuonna 2024.

## ***Toteutamme hyvinvointialueelle siirtymisen turvallisesti huomioiden Vantaan ja Keravan sekä Keski-Uudenmaan hyvinvointialueiden vaatimukset***

Osana hyvinvointialueelle siirtymistä alkuvuodesta on työistetty pelastuslaitoksen organisaatiota ja toimintasäännön uudistamista. Tästä tarkemmin luvussa johto ja strategia. Esihenkilöiden keskeisten tehtävien sekä vastuualueiden jakoa on lähdetty työstämään. Tämä odottaa vielä organisaation ja toimintasäännön vahvistamista.

Työsuojelun tarpeisiin on VaKen ICT:n kautta tilattu alkuvuodesta uusi Granite-järjestelmä, joka tarjoaa erinomaisen alustan riskien arviointiin, tapaturmailmoituksiin sekä muihin tarvittaviin ilmoituksiin.

Esihenkilöiden Numeron-henkilösuunnittelujärjestelmän käytön osaamista on pyritty parantamaan tarjoamalla koulutusta palo-esimiehille ja palomestareille järjestelmän käytöstä. Lomasuunnittelun tekemistä Numeronissa hidastaa hyvinvointialueen HR-järjestelmien toimimattomuus. ICT ei pysty toimittamaan liittymää ennen syksyä 2023.

Lisäksi laadimme toimintamallin ja -ohjeen toiminallisesti ja taloudellisesti kestävästä pelastustoiminnan, ensihoidon sekä tilannekeskuksen yhteisestä resurssisuunnittelusta.

---

*Työhyvinvointi:*

*Työyhteisömme on toimiva, hyvinvoiva ja työn tekeminen on turvallista*

---

## ***Vahvistamme henkilöstön työhyvinvointia ja jaksamista sekä työn tekemisen turvallisuutta***

Alkuvuodesta on osallistuttu hyvinvointialueen työkykyprosessin valmisteluun ja käyty läpi pelastuslaitoskohtaisia tarkennuksia. Työhyvinvoinnin parantamiseksi on lähdetty työstämään toimenpidesuunnitelmaa, jossa huomioidaan psykososiaalisen kuormituksen vähentäminen sekä Kunta10-kyselyn 2022 palautteet. Työskentelyn pohjaksi on pyydetty esihenkilöitä käsittelemään Kunta10-kyselyn tuloksia omissa tiimeissä ja nostamaan sekä kirjaamaan kehittämiskohteita ylös.

Käynnistämme esihenkilöille suunnatun työnohjauksen/työn tuen, jonka tarkoituksena on tukea esihenkilöä yksilöllisesti niiden tarpeiden osalta, jotka edistävät toimintakulttuurin muutoksen läpiviientä sekä järjestämme koulutusta valmentavan johtamisen käytännöistä ja toteutuksesta.

Pelastuslaitoksen tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman laatiminen on käynnistetty alkuvuodesta perustamalla työryhmä sekä luomalla työskentelytila työryhmälle. Osalle työyhteisön jäsenille on järjestetty koulutusta työturvallisuudesta ja työhyvinvoinnista.

## ***Vahvistamme pelastuslaitoksen veto- ja pitovoimaa***

Pelastuslaitoksen yhtenäisen perehdytysjärjestelmän rakentaminen on käynnistynyt perehdytysoppaan päivitystyön käynnistämällä. Pelastuslaitoksen oman lähtöpalautteen keräämiseen on luotu oma pohja, joka on käsitelty johtoryhmässä. Hyvinvointialueelta on tulossa myös oma lähtöpalautekysely.

## 1.3 Toimintaympäristö

### **Ukrainan kriisin vaikutus toimintaan**

Venäjän hyökkäyssodalla Ukrainaan on ollut heijastusvaikutuksia pelastuslaitokselle. Talvella varauduttiin mahdolliseen sähköpulaan ja testattiin varavoimajärjestelyt paloasemilla sekä aloitettiin täydentävien hankintojen tekeminen.

### **Ympäristö ja sääilmiöt**

Pelastuslaitos on seurannut Suomessa ja ulkomailla tapahtuvia onnettomuuksia ja sääilmiöitä osana jokapäiväisiä työtehtäviä. Ensimmäisellä vuosineljänneksellä sääilmiöt eivät aiheuttaneet poikkeuksellisia riskien toteutumisia.



## 2 Onnettomuuksien ehkäisy

Onnettomuuksien ehkäisyn tavoitteena on tulipalojen ja muiden onnettomuuksien ennaltaehkäiseminen, torjuntaan varautuminen, valmiuksien parantaminen sekä vahinkojen vähentäminen. Pyrimme näihin tavoitteisiin valvontatehtävillä, neuvonta- ja asiantuntijapalveluilla, palontutkinnalla sekä turvallisuusviestinnällä ja koulutuksilla.

### 2.1 Onnettomuuksien ehkäisyn resurssit

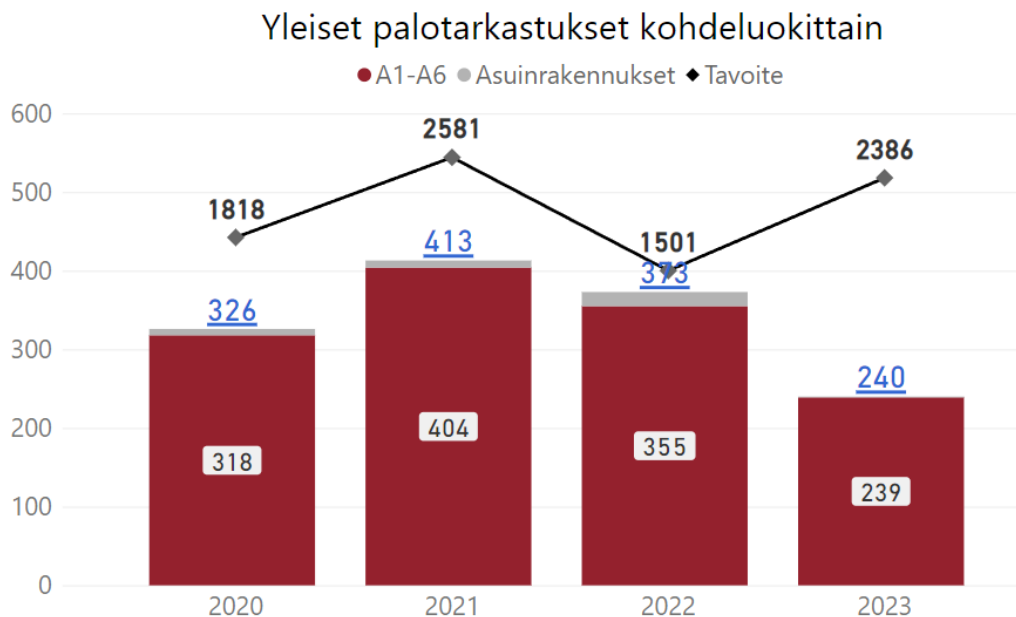
Palotarkastajaresurssissa on ollut alkuvuoden aikana 3 htkk vaje, mutta sillä ei ole ollut merkittävää vaikutusta palvelutuotannon toteumaan.

### 2.2 Onnettomuuksien ehkäisyn tehtävät

#### Valvontatoimi

##### Yleiset palotarkastukset määräaikaikohteissa sekä asuinrakennuksissa

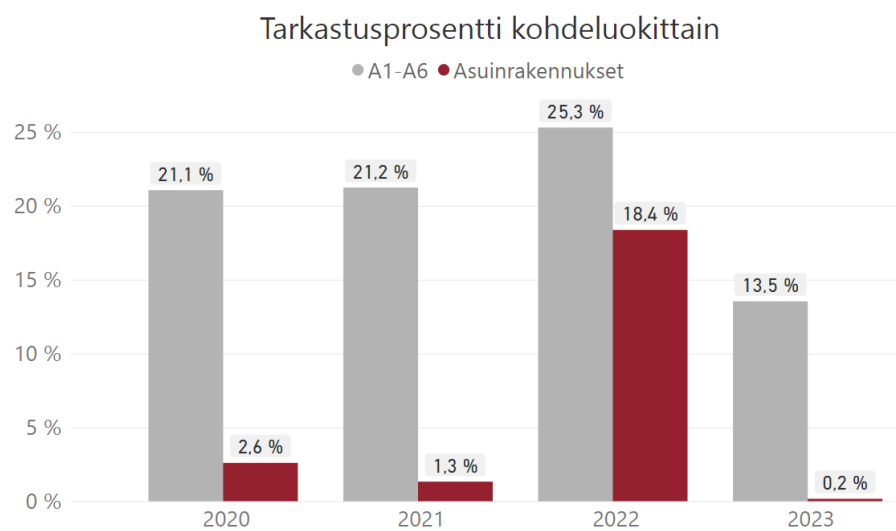
Yleisiä palotarkastuksia on ensimmäisen neljänneksen aikana tehty aiempien vuosien samaan ajankautaan verrattuna vähemmän. Määräaikaista palotarkastuksia on suoritettu asiakirjavalvontana 10 %:iin kohteista.



Kuva 2. Määräaikaivalvonnan piirissä olevien A1-A6-kohteiden sekä asuinrakennusten palotarkastusten lukumäärät vuoden 2023 ensimmäisen neljänneksen osalta verrattuna vuosien 2020–2022 ensimmäisen neljänneksen lukumääriin. Tavoitemäärät on esitetty koko vuoden osalta.

## Tarkastusprosentit kohdeluokittain

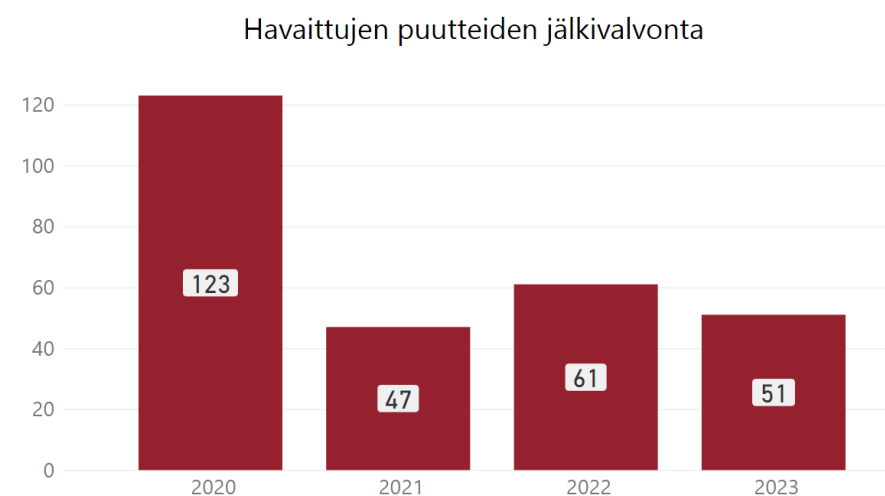
Määräaikaisten palotarkastusten tavoitemäärästä on suoritettu 10,1 % ensimmäisellä vuosineljänneksellä ja kokonaismäärässä ollaan aiempia vuosia jäljessä. Alkuvuonna on tehty jonkin verran vuodelta 2022 tarkastamatta jääneitä kohteita, jotka eivät näy tilastoissa. Tämän lisäksi työaikaa on sitonut mm. hyvinvointialueelle siirtymisen aiheuttamien muutosten hallinta sekä esimerkiksi tarkastuskohteiden läpikäyminen purettujen ja virheellisesti luokiteltujen kohteiden tunnistamiseksi. Tämän hetken arvion mukaan vuositavoite on kuitenkin saavutettavissa ja palotarkastajaresurssia saadaan loppuvuodelle 12 htkk normaalin resurssin lisäksi. Lähes kaikki ensimmäisen neljänneksen palotarkastukset ovat kohdistuneet muihin kuin asuinrakennuksiin.



Kuva 3. Määräaikaishavainnointipiirissä olevien A1-A6-kohteiden sekä asuinrakennusten palotarkastusten tarkastusprosentti vuoden 2023 ensimmäisen neljänneksen osalta verrattuna vuosien 2020–2022 ensimmäisen neljänneksen tarkastusprosentteihin.

## Havaittujen puutteiden jälkivalvonta

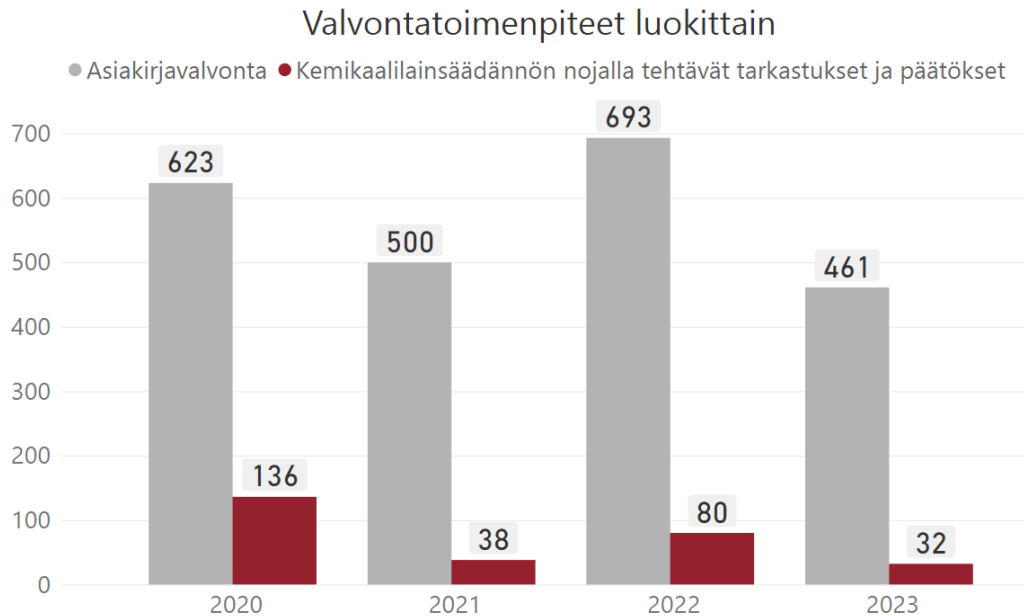
Määräaikaishavainnointipiirissä olevien kohteissa puutteita esiintyy erityisesti laitteiden kunnossapidossa, alkusammutuskalustossa, omatoimisessa varautumisessa, uloskäytävien esteettömyydessä sekä pelastussuunnitelmissa ja pelastustoiminnan helpottamisessa.



Kuva 4. Määräaikaishavainnointipiirissä olevien kohteiden palotarkastuksissa havaittujen puutteiden jälkivalvonnan määrät vuoden 2023 ensimmäisen vuosineljänneksen osalta verrattuna vuosien 2020–2022 ensimmäisen neljänneksen lukumääriin.

## Asiakirjavalvonta ja kemikaalilainsäädännön nojalla tehtävät tarkastukset ja päätökset.

Asiakirjavalvonnan ja kemikaalilainsäädännön nojalla tehtäviä tarkastuksia ja päätöksiä (mm. erikois-tehosteet) on tehty asiakastarpeen mukaisesti. Lukumäärä on jonkin verran vähäisempi kuin edellisen vuoden ensimmäisellä vuosineljänneksellä.



Kuva 5. Asiakirjavalvonnan ja kemikaalilainsäädännön nojalla tehtävien tarkastusten ja päätösten määrät vuoden 2023 ensimmäisen vuosineljänneksen osalta verrattuna vuosien 2020–2022 ensimmäisen neljänneksen lukumääriin.

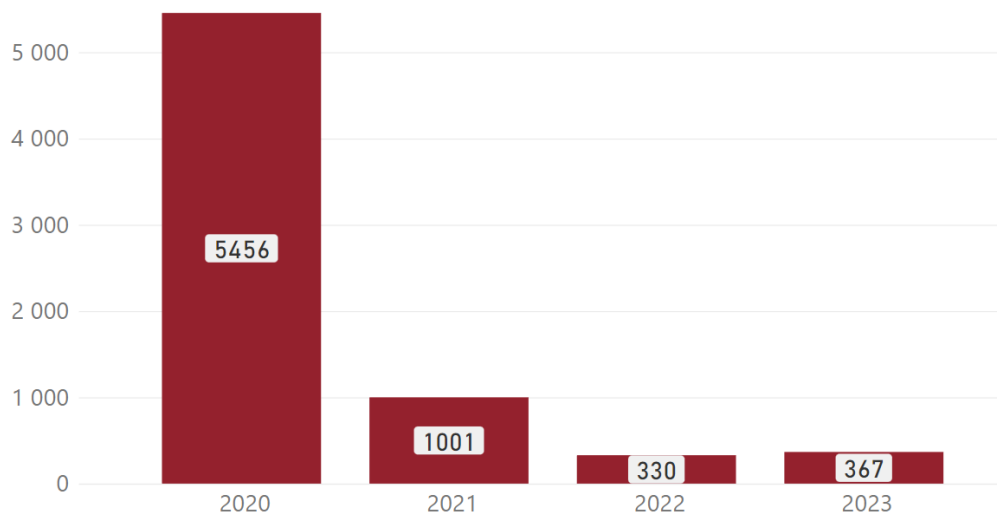
## Pientalojen paloturvallisuuden itsearviointi

Pientalojen paloturvallisuuden itsearviointia toteutetaan vuonna 2023 Hyvinkäälle, Järvenpään, Mäntsälään, Vantaalle ja Tuusulaan sijoittuvilla alueilla. Itsearviointikirje lähetettiin yhteensä noin 3400 pientaloon. Vastauksia ei olla saatu vielä ensimmäisen neljänneksen aikana. Taloyhtiöiden paloturvallisuuden itsearviointitulosten analysointi toteutetaan syksyllä.

## Ohjaus, neuvonta ja asiantuntijapalvelut

Asiantuntijapalvelut sisältävät mm. rakentamisen ohjauksen palveluja sekä erityyppisiin tarkoituksiin annettuja lausuntoja. Seurantatapaa ja sisältöä muutettiin vuoden 2021 alusta ja uudelleen vuoden 2021 puolivälissä, joka selittää muutoksen asiantuntijapalveluiden määrässä. Vuoden 2023 neljänneksen määrä vastaa 2022 vastaavan ajankohdan määrää.

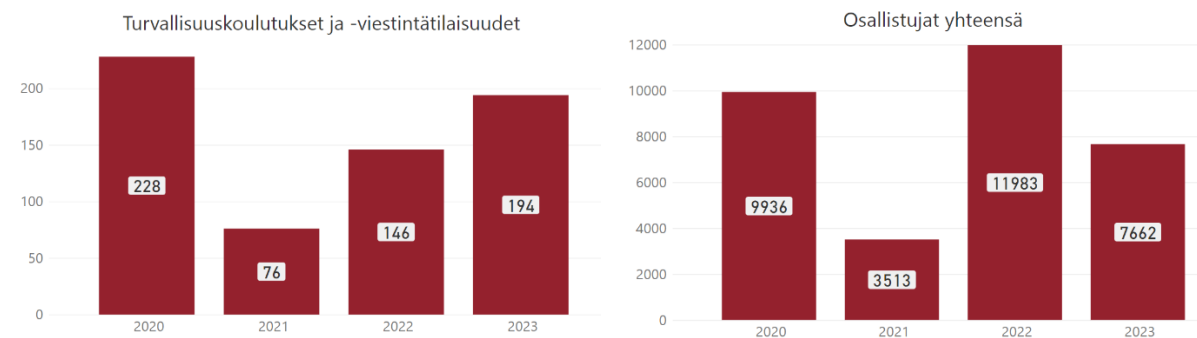
### Asiantuntijapalvelut



Kuva 6. Rakentamisen ohjauksen asiantuntijapalveluiden määrät vuoden 2023 ensimmäisen vuosineljänneksen osalta verrattuna vuosien 2020–2022 ensimmäisen neljänneksen lukumääriin.

## Turvallisuuskoulutukset ja turvallisuusviestintä

Vuoden 2023 alkuvuoden koulutusmäärien osalta ollaan hieman edellä vuositavoitteen saavuttamiseksi edellytettävää määrää.



Kuva 7. Turvallisuuskoulutusten lukumäärä sekä koulutuksiin osallistujat vuoden 2023 ensimmäisen vuosineljänneksen osalta verrattuna vuosien 2020–2022 ensimmäisen neljänneksen lukumääriin.

### 3 Pelastustoiminta

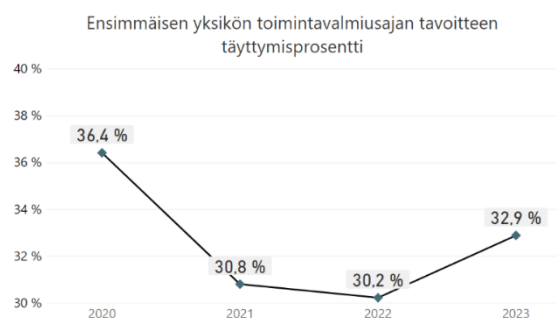
Pelastustoiminnan tehtävänä on hälytysten vastaanottaminen, väestön varoittaminen, uhkaavan onnettomuuden torjuminen, onnettomuuden uhrien ja vaarassa olevien ihmisten, ympäristön ja omaisuuden suojaaminen ja pelastaminen, tulipalojen sammuttaminen, sekä vahinkojen rajoittaminen.

#### 3.1 Pelastustoiminnan järjestäminen ja voimavarat

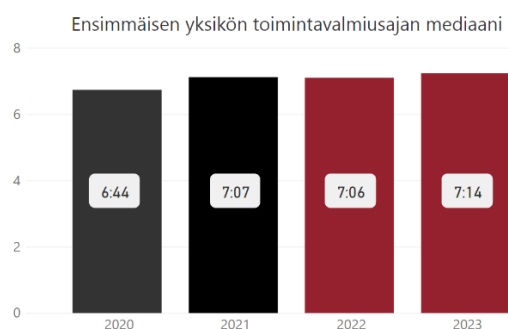
Henkilöstön saatavuus on ollut haasteellista. Virat on saatu täytettyä, mutta sijaisten osalta on haasteita saatavuudessa. Pelastustoiminnan palvelutason mukainen minimivalmius on kyetty ylläpitämään, joka kuitenkin on edellyttänyt ylitöitä.

#### 3.2 Pelastustoiminnan toimintavalmius

Ensimmäisen yksikön toimintavalmiusajan tavoitteen täyttymisprosentissa, tavoite 50 %, ja toimintavalmiusajan mediaanissa, tavoite 6 minuuttia, ei ole merkittäviä muutoksia seurantajaksolla. Täyttymisprosentti on hieman parantunut, mutta toisaalta mediaaniaika on heikentynyt. Pidempiaikaisten (2022–2026) valmiusaikatavoitteiden parannustoimenpiteiden toteuttaminen on edennyt lähes aikataulun mukaisesti, mm Tikkurilan valmiusaseman urakointi on kilpailutuksessa.



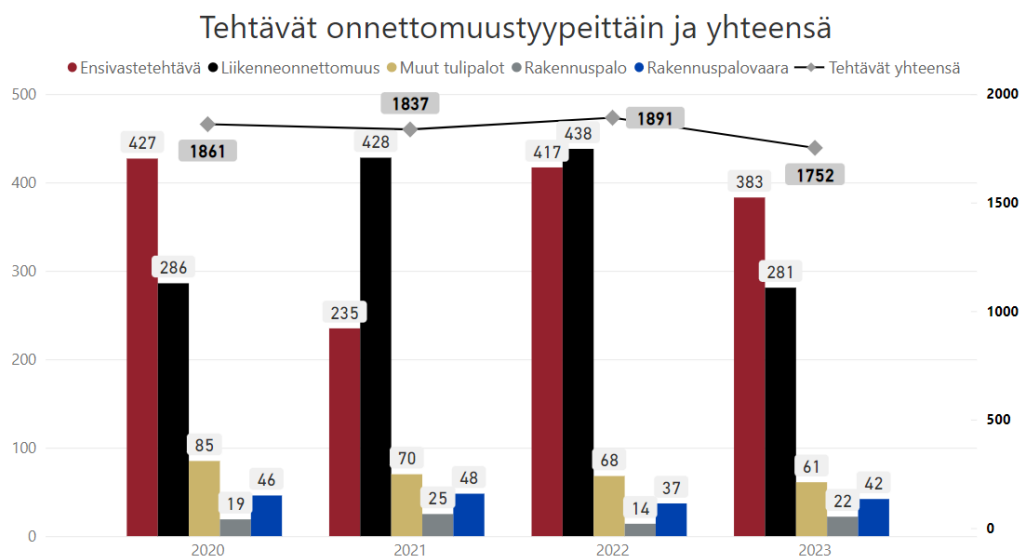
Kuva 8. Ensimmäisen yksikön toimintavalmiusajan tavoitteen täyttymisprosentti vuoden 2023 ensimmäisen vuosineljänneksen aikana verrattuna vuosien 2020–2022 ensimmäiseen neljännekseen. Tavoitteen täyttymisprosentti on laskettu I-riskiluokan ja A-B-kiireellisyysasteen tehtävistä.



Kuva 9. Ensimmäisen yksikön toimintavalmiusajan mediaani minuutteina ja sekunteina. Kuvassa vuoden 2023 ensimmäisen vuosineljänneksen aikana verrattuna vuosien 2020–2022 ensimmäiseen neljännekseen. Toimintavalmiusajan mediaani on laskettu I-riskiluokan ja A-B-kiireellisyysasteen tehtävistä.

### 3.3 Pelastustoiminnan tehtävät

Tehtävämäärät ovat etenkin liikenneonnettomuuksien sekä ensivastetehtävien osalta olleet aavistuksen tavanomaista matalammalla tasolla ensimmäisellä vuosineljänneksellä. Kahtena aiempina vuonna alkuvuodesta oli huonommat keliolosuhteet, mikä osaltaan vaikutti liikenneonnettomuuksien määrään.



Kuva 10. Pelastustoiminnan tehtävämäärät ensimmäisen vuosikolmanneksen aikana sekä viisi yleisintä onnettomuustyyppiä. Kuvassa vuoden 2023 ensimmäisen neljänneksen tehtävämäärät verrattuna vuosien 2020–2022 ensimmäisen neljänneksen tehtävämääriin.

Keski-Uudenmaan pelastuslaitoksen alueella tapahtui ensimmäisellä vuosineljänneksellä yksi suuronnettomuudeksi luokiteltu tulipalo. Tuusulassa sijainnut valaisinliike tuhoutui tulipalossa 26.2.2023, palon vahingot ovat arviolta 1,4 milj. Euroa.

## 4 Varautuminen

Pelastuslaitos on tukenut alueen kuntien varautumistoimintaa valmiussuunnittelun johtoryhmien kautta. Pelastuslaitoksen toimialueen kuntien, hyvinvointialueiden ja pelastuslaitoksen yhteinen turvallisuus- ja varautumisfoorumi on aloittanut toimintansa. Foorumin tehtävänä on kehittää toimijoiden välistä varautumisen yhteistyötä.

Pelastuslaitos on osallistunut Uudenmaan pelastuslaitosten yhteiseen HIKLU-varautumistoiminnan työryhmän toimintaan. Toiminnan painopisteenä on ollut väestönsuojeluun varautuminen.

Pelastuslaitos on tehostanut varautumis- ja suojaustoimenpiteitä. Toiminnan jatkuvuuden turvaamiseksi paloasemien varavoimatilanne on kartoitettu sekä varavoimakoneet testattu sekä selvitetty yhteistyömenettelyt sähköverkko-yhtiöiden kanssa. Polttoaineiden saatavuus on varmistettu hankkimalla neljä 3000 l polttoainesäiliötä. Säiliöt on hajautettu eri paloasemille. Lisäksi pelastuslaitos on päivittänyt Ilmakehän jakeluaseman käyttöohjeistuksen ja koulutuksen. Paloasemien väestönsuojat on tarkastettu ja työvuoroille laadittu koulutusmateriaali väestönsuojien käyttöön ottamiseksi. Myös säteilytilanneohjeet on päivitetty.

Pelastuslaitos on ylläpitänyt suunnitelmaa väestöhälytínjärjestelmán kehittámisestä alueen riskianalyyisin perustuen. Uusien hályttimien hankinta ja olemassa olevien hályttimien yllápito toteutetaan kehittámis suunnitelman mukaisesti.

Kuntien ja hyvinvointialueiden háiriötilanneilmoitusten Secapp-viestiryhmiá on päivitetty toimitettujen päivitystietojen mukaisesti.

Varautumistoimisto on vastannut Uudenmaan alueellisen riskiarvion áäri-ilmiöiden valmistelusta sekä toteuttanut HIKLU-alueen uusien palotarkastajien varautumisen ja väestönsuojelun perehdytuskoulutuksen.

## 5 Ensihoitopalvelu

Keski-Uudenmaan pelastuslaitos tuottaa ensihoitopalveluita sekä ensivastetoimintaa Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella sekä Keski-Uudenmaan hyvinvointialueella.

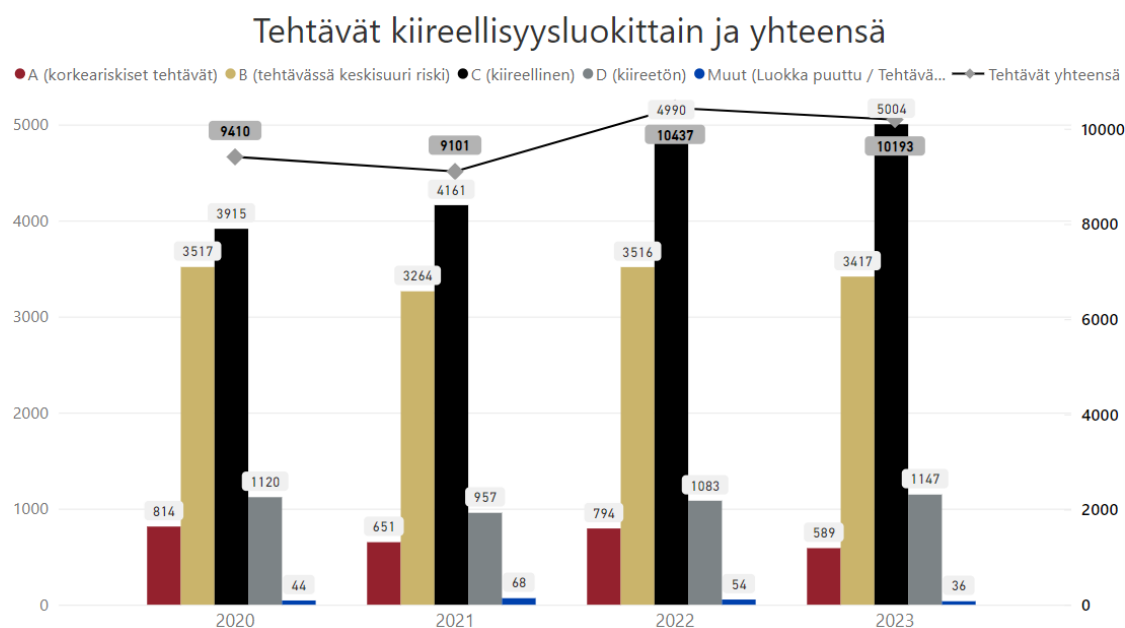
### 5.1 Ensihoidon järjestäminen ja voimavarat

Keski-Uudenmaan pelastuslaitoksella aloitti 1.1.2023 kaksi uutta ensihoitoyksikköá. Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella, Vantaalla, Havukosken paloasemalla aloitti toimintansa jatkuvasti valmiudessa oleva EKV6233, joka siirtyy Tikkurilan valmiusasemalle sen valmistuttua. Keski-Uudenmaan hyvinvointialueella Järvenpäässä aloitti väliáikaistiloissa toimintansa painopisteyksikkö EKV7272, joka siirtyy Järvenpään paloasemalle uuden Järvenpään ensihoitoaseman valmistuttua 4/2023. Seurantajakson loppuessa operatiivisessa ensihoitotyössä työskenteli 142 henkilöá. Ensihoito rekrytoi ensimmäisen vuosineljänneksen aikana 37 määráaikaista ensihoitajaa, mikä on samalla tasolla viime vuoden kesásijaisten rekrytoinnin kanssa. Tällä rekrytoinnin panostuksella tullaan vahvistamaan ensihoidon lomakauden henkilöstöresursseja sekä paikkaamaan pelastuspuolen rekrytoitivajetta ja miehittámään koko kesán ajan neljän ambulanssin palomiesten paikkoja áikavälillä 2.5-30.9.2023. Seurantajakson aikana saatiin myös sovittua paikallisesti pelastuslaitoksen ensihoitajien työáikakokonaisuus aluehallintoviraston poikkeuslupapäätöksen mahdollistamalla tavalla säännöllisesti työájasta siten, että säännöllinen työáika on keskimäärin 42 tuntia viikossa tasoittumisjakson ollessa 52 viikkoa, kuten áiemminkin.

Ensihoidon tavoittamisviiveessä jäädáán HUS:n áestámasta tavoitteesta. Ensihoidon tehtävissä tavoittamisviive oli VaKe-alueella 90 %:ssa sekä A- että B-kiireellisyysluokan tehtáviá 12:55 (mm:ss) ja KEU-alueella 90 %:ssa A-tehtáviá 11:29 (mm:ss) ja B-tehtáviá 12:45 (mm:ss). (A-tehtävissä 90 % tehtävistä tulisi saavuttaa 9 minuutissa ja B-tehtävissä 90 % tehtävistä tulisi saavuttaa 10 minuutissa.)

## 5.2 Ensihoidon tehtävät

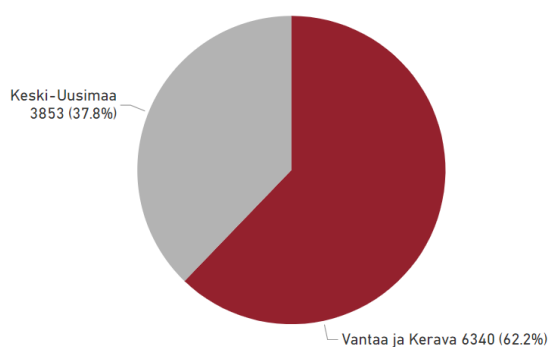
Keski-Uudenmaan pelastuslaitoksen ensihoitoyksiköiden kokonaistehtävämäärän kasvu on pysähtynyt vuoden 2023 ensimmäisen vuosineljänneksen aikana edellisiin vuosiin verrattuna. Seurantajakson aikana tehtäviä oli 10193, kun niitä vuonna 2022 oli vastaavana ajankohtana 244 enemmän. Tehtävämäärässä laskua edellisen vuoden seurantajaksoon verrattuna oli noin 2,3 %. Prosentuaalisesti suurinta lasku oli A-kiireellisyysluokan tehtävissä, jossa tehtävämäärät laskivat 25,8 %. Kuukausittain verrattuna tehtävämäärät jakaantuivat molemmilla alueilla tasaisesti.



Kuva 11. Ensihoidon ensimmäisen vuosineljänneksen tehtävämäärät kiireellisyysluokan mukaan eroteltuna. Kuvassa vuoden 2023 ensimmäisen neljänneksen tehtävämäärät verrattuna vuosien 2020–2022 ensimmäisen neljänneksen tehtävämääriin.

Keski-Uudenmaan hyvinvointialueella tehtäviä oli seurantajakson aikana 3853, kun vuonna 2022 vastaavalla ajanjaksolla tehtäviä oli 187 vähemmän. Tehtävämäärät nousivat seurantajakson aikana siis noin 5,1 % edellisvuoteen verrattuna. Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella tehtäviä oli seurantajakson aikana 6340, kun vuonna 2022 vastaavalla ajanjaksolla tehtäviä oli 431 enemmän. Tehtävämäärät laskivat seurantajakson aikana siis noin 6,4 % edellisvuoteen verrattuna.

Ensihoidon tehtävien jakautuminen hyvinvointialueittain





Kuva 12. Ensihoidon tehtävien jakautuminen Vantaan ja Keravan ja Keski-Uudenmaan hyvinvointialueiden välillä vuoden 2023 ensimmäisen neljänneksen aikana.

Pelastuslaitoksen ensihoitoyksiköiden tehtäväsidoonaisuuden keskiarvo (sisältäen huoltoajan) oli vuonna 2023 ensimmäisen vuosineljänneksen aikana 33,60 % (ka), kun se vuonna 2022 vastaavana ajanjaksona oli 39,17 % (ka). Neljän yksikön tehtäväsidoonaisuus oli yli 40 %, joista yhdelläkään se ei ollut kuitenkaan yli 44 %. Vastaavana ajanjaksona vuonna 2022 yhdeksän yksikön tehtäväsidoonaisuus oli yli 40 %, joista viidellä se oli yli 45 %. Tehtäväsidoonaisuuksia laskettaessa ei ole huomioitu painopisteyksikköä EKU7272 laskennallisten haasteitten takia.

Vuonna 2023 ensimmäisen vuosineljänneksen aikana pelastuslaitoksen ensihoitoyksiköiden suorittamista tehtävistä A-kiireellisyysluokan tehtäviä oli 589 kpl eli 5,8 % (2022: 7,6 %), B-kiireellisyysluokan tehtäviä 3417 kpl eli 33,5 % (2022: 33,7 %), C-kiireellisyysluokan tehtäviä oli 5004 kpl eli 49,1 % (2022: 47,8 %) ja D-kiireellisyysluokan tehtäviä 1147 kpl eli 11,3 % (2022: 10,4 %). Tehtävämäärät laskivat eniten prosentuaalisesti A-kiireellisyysluokan (25,8 %) tehtävissä ja nousivat D-kiireellisyysluokan (5,9 %) tehtävissä. Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella olleista pelastuslaitoksen ensihoidon tehtävistä kiireellisten A, B ja C-tehtävien osuus oli 99 %. Vastaavasti Keski-Uudenmaan hyvinvointialueella pelastuslaitoksen ensihoidon hälytyksistä 70,9 % oli kiireellisiä tehtäviä.

Uhka-, väkivalta- ja vaaratilanneilmoituksia on pelastuslaitoksen ensihoitoyksiköiden osalta tehty seurantajakson aikana 6 kpl, joka on saman verran kuin viime vuonna vastaavana ajankohtana. Ensihoitajat ovat ilmoitusten perusteella kohdanneet kaikilla kuudella raportoidulla tehtävällä sanallista tai henkistä väkivaltaa sekä muutamassa tehtävässä myös esineisiin kohdistuvaa väkivaltaa ja/tai lievää fyysistä väkivaltaa.

Ensihoidon osalta laatu- ja potilasturvallisuusmittareista HaiPro-ilmoituksia on käsitelty vuoden 2023 ensimmäisellä vuosineljänneksellä Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella 12 kpl. Käsiteltyihin ilmoituksiin sisältyvät kaikki ensihoidon toimintaan liittyvät HaiPro:t palveluntuottajasta riippumatta. HaiPro-ilmoitukset ovat yksi mittari laadun ja potilasturvallisuuden mittaamisessa.

Jälkipurkukeskusteluja on pidetty ensihoidon osalta vuonna 2023 seurantajakson aikana Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella 3 kertaa. Organisaatiossa on käytössä myös matalamman kynnyksen vertaispurku (kahdenkeskinen keskustelu), jota hyödynnetään useammin.

Selvityspyyntöjä/asiakaspalautteita on käsitelty vuonna 2023 seurantajakson aikana Keski-Uudenmaan pelastuslaitoksen ensihoitoyksiköiden osalta Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella 8 kpl ja Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen osalta 13 kpl, joista positiivisia kiitospalautteita on ollut 4 kpl. Palautteita on käsitelty vuonna 2023 yhteensä 21 kpl, kun vastaavana ajankohtana vuonna 2022 niitä oli käsitelty 16kpl.

Vuosi 2023 on alkanut Keski-Uudenmaan pelastuslaitoksen ensihoitopalvelun näkökulmasta positiivisesti. Ensihoidon resurssit ovat parantuneet uusien yksiköiden aloitettua toimintansa ja yksiköiden tehtäväsidoonaisuudet ovat laskeneet. Näin ollen voimme olettaa, että ensihoitohenkilöstön työkuormittavuuden määrän voidaan myös katsoa pienentyneen. Resurssien kasvamisesta huolimatta tehtävämäärän kasvu on pysähtynyt edellisen vuoden vastaavaan ajankohtaan verrattuna ja etenkin loppuvuoteen 2022 (loka-joulukuu) verrattuna on tehtäviä ollut n. 10 % vähemmän. Yksittäisten vuorokausien ja kuukausien välillä tehtävämäärät ja -sidoonaisuudet vaihtelevat kuitenkin paljon. Työkuormittavuuden lisääntymisen väheneminen ja työajan poikkeusluvan paikallisen sopimuksen ratkaisun saaminen jakson aikana lisää ensihoitajien työrauhaa, ja toivottavasti näkyy myös työhyvinvoinnissa.

## 6 Hallinto ja tukipalvelut

### 6.1 Taloushallinto ja palkanlaskenta

Hyvinvointialueuudistuksen myötä pelastuslaitoksen laskutuksessa on ollut erittäin kiireistä, kun laskut eivät ole tulleet oikein ja niiden osalta on ollut paljon selvitettävää. Sosiaali- ja terveystoimen ajoneuvojen siirtyminen pelastuslaitoksen hallintaan on lisännyt kuormitusta pelastuslaitoksen laskutuksessa.

### 6.2 Henkilöstöhallinto

#### Poissaolot

Henkilöstön poissaolotietoja on ollut haasteellista saada kokonaisuudessaan puuttuvien HR-järjestelmien käyttöoikeuksien takia.

Vuoden 2022 toimintakertomukseen ei saatu tuotettua vuoden 2022 poissaolotietoja. Nämä saatiin alkuvuodesta päivitettyä yhteistyössä Vantaan kaupungin kanssa. Vuonna 2022 oli 30 päivän sairauspoissaoloja 65 henkilöllä, joka vastaa aiempien vuosien tasoa. Työterveysneuvotteluiden määrä laski edellisvuoteen nähden, ollen 20 kpl (28 kpl vuonna 2021).

Toteutuneita terveystarkastuksia oli vuonna 2022 357 kpl, mikä oli hieman edellisvuotta vähemmän (2021 400 kpl). Työterveyshuollon raportoimat sairauspoissaolopäivät olivat kasvaneet vuoden 2021 16,8 päivästä 19,1 päivään henkilöä kohden. Merkittävin työkyvyttömyyttä aiheuttava tekijä on tuki- ja liikuntaelämistön ongelmat.

#### Työterveyshuollon kustannukset

Työterveyshuollon kustannukset vuodelta 2022 olivat 377 euroa/henkilö. Tässä oli laskua vuoteen 2021 nähden, jolloin kustannukset olivat 414 euroa henkilöä kohden. Kustannukset jakautuivat siten, että 78 % oli ennaltaehkäisevää työterveyshuoltoa ja 22 % yleislääkäritasoisista sairaanhoitoa. Pääosa työterveyshuollon kustannuksista sijoittautui työterveyslääkärin tehtäviin ja laboratoriotutkimuksiin.

Vuoden 2023 ensimmäisen neljänneksen osalta työterveyshuollon kustannukset olivat yhteensä 38 067 € (71,83 €/hlö). Kelan ennaltaehkäisevän työterveyshuollon (KELA 1) toiminnan osuus on ollut 71 % kokonaiskustannuksista ensimmäisen neljänneksen aikana.

#### Työhyvinvointi

Henkilöstön työhyvinvoinnin tueksi on aloitettu hanke, jossa selvitetään poikkeusluvan mukaisessa työajassa olevan henkilöstön palautumista työvuoron ja vapaapäivien aikana. Hankkeessa on aluksi mukana ensihoidon henkilöstö. Hankkeessa tehdään Firstbeat-mittauksen avulla analyysi työstä palautumisesta sekä arvioidaan jatkotoimenpiteiden tarvetta. Firstbeat-jatkomittauksista on käyty alustavaa keskustelua prosenttimiesten osalta.

Työhyvinvointisuunnitelmaa on viety eteenpäin ja toimenpiteet käynnistetty suunnitellusti sisältäen edellä mainitun ensihoitajien palautumiseen ja työhyvinvointiin liittyvän hankkeen lisäksi seuraavia:

- Pelastuslaitoksen oman Kiila-kuntoutus suunnittelu (kuntoutuksen aloitus syksyllä 2023).
- Navigo-palvelu yksilölliseen työkyvyn tukemiseen (toiminta aloitettu).
- Häirintävapaa-pelastuslaitos-ohje koulutettu ja julkaistu.
- Työsuojelun toimintaohjelma vuodelle 2023 työn alla (yhdessä VaKen kanssa) ja Työterveyshuollon toimintasuunnitelma vuodelle 2023 hyväksytty.
- Pelastuslaitoksen tasa-arvo ja yhdenvertaisuussuunnitelman aloitus

## Työsuojelu

Työsuojelutoiminta on edennyt alkuvuodesta vilkkaana, yhteistyötä tehty VaKen kanssa eri toimintaohjeiden ja työterveyden toimintasuunnitelman kanssa.

PERA (Pelastustoimen ja ensihoidon riskinarvio) ilmoituksia tuli alkuvuonna 2023 27 kpl. Näistä on käsitelty alkuvuoden aikana 14 kpl ja 13 kpl osalta käsittely on vielä kesken. Suurin osa ilmoituksista oli työtapaturmia tai vaaratilanne/läheltä piti-tilanteita.

## Muu henkilöstön hyvinvointia tukeva toiminta

Fyysisen toimintakyvyn testaustoiminta (FireFit) on jatkunut normaalisti. Testauksia on tehty vakituksille palomiehille ja sopimuspalokuntalaisille. Molempien osalta testaustoimintaa on päivitetty. Vakituisten palomiesten osalta testausten osalta on päivitetty vuosikelloa eli asemien testausten ajankohtia. Tällä pystymme hieman paremmin vaikuttamaan siihen, että loma-ajat eivät olisi kiireisimpiä testauskuukausia ja silloin on aikaa toteuttaa rästitestejä. Jokaiselle asemalle on varattu testien alkuun ja loppuun aikaa infolle, jossa käsitellään ajankohtaisia asioita ja jaetaan tietoa ja käytännön vinkkejä hyvinvoinnin, terveyden ja työkyvyn tukemiseen. Sopimuspalokuntien testaustoimintaa on kehitetty uudella ohjeistuksella ja ajanvarausjärjestelmällä. Testejä järjestetään kaikilla paloasemilla saman vuosikellon mukaan kuin vakituksille palomiehille.

FireFit5 -hankkeen päätyttyä olemme päivittäneet viitearvojen muutokset kaikille vuoroille. Uusitun savusukellusta simuloivan radan välineet on päivitetty ja vuorojen perehdytys aloitettu.

Vuonna 2021 aloitettuja työkyvyn tukiprosesseja on jatkettu yksittäisten operatiivista työtä tekevien henkilöiden kanssa. Alustavat tulokset näistä ovat rohkaisevia.

Paloasemien kuntosalien vuositarkastukset ja -huolto alkavat huhtikuun aikana Fysioline Oy:n toimesta ja testipyörät huollettiin GoFitness Oy:n toimesta maaliskuussa. Henkilöstö on ollut aktiivisesti yhteydessä kuntosalien puutteista (laitteiden rikkoutuminen jne.). Tiivis yhteydenpito kuntosalien tilanteesta edistää työturvallisuutta. Järvenpään uuden ensihoitoaseman kuntosalin suunnittelu ja toteutus on saatu päätökseen ja Mäntsälän aseman parakin kuntosalin suunnittelu on tällä hetkellä työn alla.

Yksilö- ja ryhmäohjauksia on järjestetty palomiehille ja muulle henkilökunnalle tukemaan työkykyä, hyvinvointia ja terveyttä.

**Palomies on taktinen urheilija -hanke** on edennyt pääosin suunnitelman mukaisesti. Työskentely interventoryhmän (yhteensä kolme työvuoroa asemilta 20, 30 ja 50, 26 henkilöä) kanssa on sisältänyt työpajatoimintaa, yksilöllistä valmennus- ja ohjaustoimintaa liittyen fysiikkaharjoitteluun, palautumiseen ja ravintoon, ryhmässä toteutettua fysiikkaharjoittelua sekä jatkuvaa vuoropuhelua toiminnan kehittämiseksi. Digitaalisina työkaluina on hyödynnetty videoliikepankkia sekä työpajojen tallenteita. Ensimmäinen toimintamallien väliarviointiprosessi on käynnissä. Interventoryhmän osallistujilta kerättiin palautetta anonymisti palautelomakkeen kautta. Palautetta antoi 17/26 henkilöä

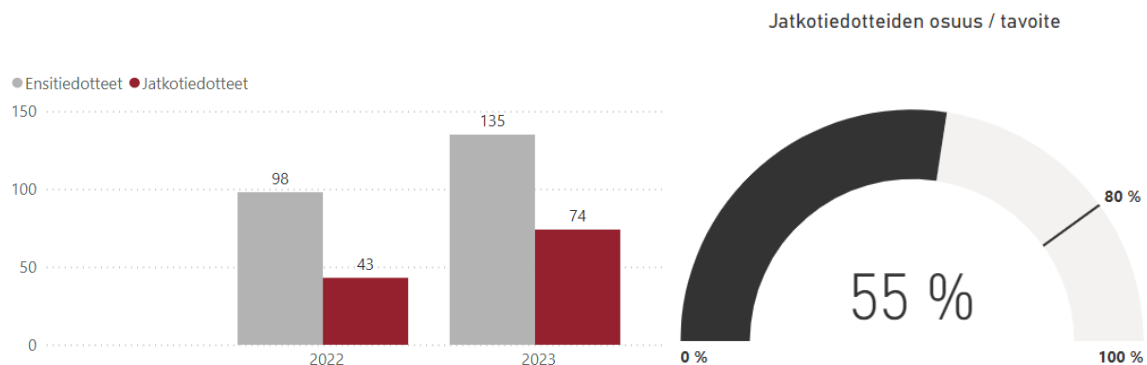
ja tulokset ovat rohkaisevia. Hankkeella arvioitiin olevan positiivisia vaikutuksia omaan fyysiseen toimintakykyyn (ka 6,41 asteikolla 1-10, jossa 1= ei positiivista vaikutusta ja 10=erittäin suuri vaikutus). Hankkeella nähtiin myös olevan potentiaalisesti vaikutuksia yleisesti fyysiseen toimintakykyyn pelastusalalla (ka 7,76). Hankkeen toiminta koettiin myös tarvelähtöiseksi, pyrkimyksenä on kehittää ratkaisuja fyysiseen toimintakykyyn liittyviin haasteisiin pelastusalalla. Hankkeessa koettiin vallitsevan avoin ja luottamuksellinen ilmapiiri.

### 6.3 Viestintä

Siirtyminen hyvinvointialueelle on lisännyt sisäisen viestinnän tarvetta ja keskeneräisyys esimerkiksi ICT- ja henkilöstöjärjestelmien osalta on edellyttänyt toimialalla oman viestinnän tehostamista ja hyvinvointialueen viestinnän täydentämistä pelastuslaitoksen näkökulmasta. Pelastuslaitoksen viestintä on tehnyt tiivistä yhteistyötä hyvinvointialueiden viestinnän kanssa ja viestintäpäällikkö kuuluu Vantaa Keravan hyvinvointialueen viestinnän johtoryhmään, jossa muun muassa valmistellaan yhteisiä ohjeistuksia ja toimintamalleja.

Koko henkilöstölle järjestettävät infotilaisuudet on järjestetty viikoittain. Henkilöstötiedote on ilmestynyt kolmen viikon välein ja henkilöstölehti kerran. Intra on sisältöjen osalta edelleen keskeneräinen vastuuhenkilöiden ajankäytön haasteiden vuoksi. Viestintä on osallistunut tiiviisti toimintasäännön ja organisaatiouudistuksen valmisteluun ja tuottanut siihen materiaalia viestintää varten.

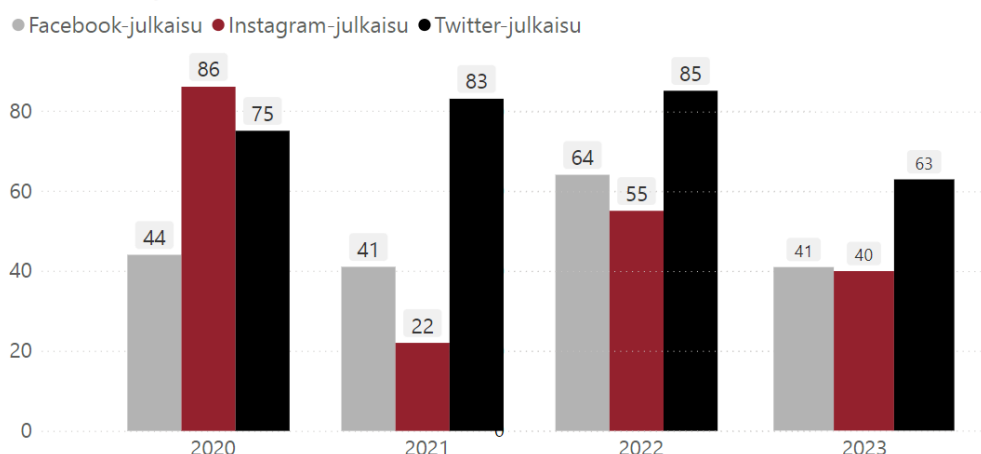
Jatkotiedotteiden tuottaminen medialle onnettomuusviestinnässä kaipaa edelleen kirkistamista, sillä noin 55 %:ssa esitiedotteista on lähtenyt myös jatkotiedote, tavoitteen ollessa 80 %. Hätäkeskuslaitos lähettänyt vuoden alusta 135 esitiedotetta, joihin pelastuslaitos on tehnyt 74 jatkotiedotetta. Määrä on kuitenkin tasaisesti noussut aiemmasta.



Kuva 13. Onnettomuuksien esitiedotteiden sekä jatkotiedotteiden lukumäärät vuoden 2023 ensimmäisen neljänneksen osalta verrattuna edellisen vuoden ensimmäiseen neljännekseen. Jatkotiedotteiden osuus vuoden 2023 osalta. Tavoitteena on, että 80 %:sta esitiedotteista tehdään jatkotiedote.

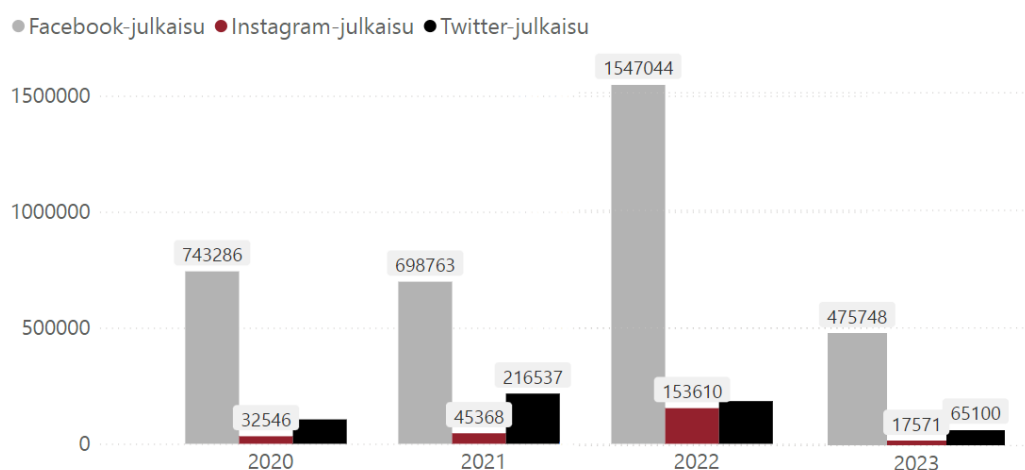
Pelastuslaitoksen Facebook-sivulla on 22 669 seuraajaa, Instagram-sivulla 3 596 seuraajaa, Twitterissä 2 972 ja LinkedInissä 363 seuraajaa. Seuraajien määrä on saatu tasaisesti lisääntymään tilien aktiivisen päivittämisen avulla. Tavoitteena on tehdä 15 julkaisua jokaiseen kanavaan kuukausittain, joskin LinkedInissä julkaistaan lähinnä rekrytointi-ilmoituksia. Tavoitteeseen päästiin Twitterin osalta, mutta Facebookin ja Instagramin osalta jäätin hieman tavoitteesta. Tavoitteenamme on julkaista sosiaalisen median kanavissamme mahdollisimman kiinnostavia ja ajankohtaisia postauksia, jotta saamme runsaasti seuraajia, jotta mahdollisessa häiriötilanteessa tavoittaisimme mahdollisimman suuren määrän ihmisiä nopeasti. Facebookissa meillä on kaikista pelastuslaitoksista suurin seuraajamäärä, mutta muiden kanavien osalta meillä on edelleen kirittävä. Sosiaalisen median julkaisuissa Instagram-julkaisujen määrää nostaa ns. storyt, joissa saman päivän aikana tehdään runsas määrä julkaisuja. Viestinnän kattavuusluku kertoo, moniko on nähnyt julkaisun sosiaalisen median kanavissa.

## Viestinnän julkaisut



Kuva 14 Sosiaalisen median julkaisut vuoden 2023 ensimmäisen neljänneksen aikana verrattuna vuosien 2020–2022 vastaavaan ajanjaksoon.

## Viestinnän kattavuus



Kuva 15 Sosiaalisen median julkaisujen kattavuus vuoden 2023 ensimmäisen neljänneksen aikana verrattuna vuosien 2020–2022 vastaavaan ajanjaksoon.

Mediatiedotteita on tuotettu lähinnä lautakunnan kokouksissa käsitellyistä asioista, joskin media poimii uutisia suoraan sosiaalisen median kanavistamme. Media kutsuttiin paikalle, kun sisäministeriön kanssa luovutimme pelastusajoneuvoja Ukrainan pelastustoimelle EU:n pelastuspalvelumekanismin kautta.

HIKLU-laitosten kanssa on tehty edelleen yhteistyötä viestinnän toteuttamiseksi ja kehittämiseksi. Lisäksi olemme osallistuneet aktiivisesti pelastuslaitosten kumppanuusverkoston ja sisäministeriön pelastustoimen viestintöjen verkostojen, joissa viestinnän kehittäminen ja yhteistyömallien rakentaminen on keskiössä. Viestintä osallistui Teknoksen UPS-harjoitukseen ja siinä havaittiin muun muassa se, että viestintään tulee suuronnettomuustilanteessa resursoida henkilöstöä riittävästi ja sosiaalista mediaa kannatta hyödyntää kansalaisten tiedontarpeen tyydyttämiseksi entistä vahvemmin.

## 6.4 Tilannekeskus ja viestihuolto

Turvallisuusverkon (TUVE) käyttöönottoon liittyvän tunneloidun selainyhteyden suunnittelutyö Valtorin konesalista VaKe:n konesaliin alkoi. VaKe projektoi ja nimeää toteutukseen asiantuntijansa ja Valtori nimeää omansa. TUVE-siirtymä edellyttää yhteyttä, sillä muutoin kaikille turvallisuusverkon käyttäjille tulisi jatkossa olla TUVE-koneen lisäksi erillinen VaKe-kone.

Järvenpään ambulanssiaseman ja logistiikkatilojen viesti- sekä turvateknisten järjestelmien asennukset on saatu valmiiksi. Mäntsälän paviljongin laajennusosan työt meneillään.

Pelastuslaitoksen materiaali ohjelma FileMaker uusitaan VaKen toimesta pohjakartoituksen laatiminen ja uuden ohjelmiston määrittely on käynnistynyt.

Pelastuslaitoksen ICT-yliheitto Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle siirtyi elokuulle.

## 6.5 Tekniset tukipalvelut

### Kiinteistöt

Mäntsälän paloasemalla on sisäilmaongelmia, jonka takia siellä ei voi työskennellä 24/7. Paloaseman etupihalle rakennettiin n. 180 m<sup>2</sup> paviljonki, johon sijoittuvat toimistot sekä valmius- ja oleskelutilat vakinaiselle henkilöstölle. Paviljonki valmistui kesällä 2022. Rakentamista jatkettiin kevään 2023 siten, että lisätilaan saadaan kuntosali, sekä sosiaalitalat. Rakennus valmistuu 5/2023. Hyvinkään paloaseman ilmastointiremonttia jatketaan laajentamalla sitä toimistohuoneisiin. Muihin paloasemiin on alkuvuoden aikana tehty myös pieniä korjaustoimenpiteitä.

### Tekniset tukipalvelut yleisesti

Ukrainan sodan takia Ukrainan pelastustoimi on pyytänyt apua Euroopan pelastuspalvelumekanismiin sekä eri pelastusalan eurooppalaisten järjestöjen kautta. Keski-Uudenmaan pelastuslaitos on jatkanut osallistumista materiaaliavun antamiseen pelastuslaitoksen johtokunnan päätöksen mukaisesti. Alkuvuodesta 2023 lahjoitettiin 2 paloautoa sekä yksi ambulanssi.

Tarkastelujakson aikana Keski-Uudenmaan pelastuslaitos on tarkistanut omat valmiussuunnitelmat ja sen perusteella jatkanut myös omaa materiaalista valmiutta käynnistämällä varavoimakoneiden testauksia laajemmassa mittakaavassa paloasemilla, sekä aloittanut henkilöstön koulutuksen ko. laitteisiin. Tukipalvelut ottavat käyttöön kevään 2023 aikana uuden logistiikkavaraston Järvenpään alueella, josta käsin logistiikkapalvelut ovat pelastuslaitoksen toimintaympäristön keskiössä.

## 7 Talous

### 7.1 Tuloslaskelma koko pelastuslaitos

Pelastuslaitoksen talous on vuoden ensimmäisellä neljänneksellä toteutunut suunnitelmien mukaisesti. Keski-Uudenmaan pelastuslaitoksen toteutunut toimintakate on -4 058 tuhatta euroa. Toimintakateen talousarvio koko vuodelle 2023 on -16 755 tuhatta euroa, koska tulot tulevat jäämään miinukselle, VaKen osuuden verran.

	1000 euroa	Talousarvio 2023	Kum. toteuma 1-3/2023	Kum. toteuma % 2023	Ennuste 2023
<b>Keski-Uudenmaan pelastuslaitos</b>	<b>TOIMINTATUOTOT</b>	<b>30 850</b>	<b>6 448</b>	<b>21 %</b>	<b>30 850</b>
	MYYNTITUOTOT	25 600	6 338	25 %	25 600
	MAKSUTUOTOT	1 502	99	7 %	1 502
	TUET JA AVUSTUKSET	3 546	0	0 %	3 546
	MUUT TOIMINTATUOTOT	202	11	5 %	202
	<b>TOIMINTAKULUT</b>	<b>-47 605</b>	<b>-10 506</b>	<b>22 %</b>	<b>-47 605</b>
	HENKILÖSTÖKULUT	-32 764	-7 427	23 %	-32 764
	PALVELUJEN OSTOT	-4 631	-486	10 %	-4 458
	AINEET, TARVIKKEET JA TAVARAT	-3 018	-635	21 %	-3 018
	AVUSTUKSET	0	-173	-	-173
	MUUT TOIMINTAKULUT	-7 192	-1 786	25 %	-7 192
	<b>TOIMINTAKATE</b>	<b>-16 755</b>	<b>-4 058</b>	<b>24 %</b>	<b>-16 755</b>

### 7.2 Talousarvion toteutuminen

Pelastuslaitoksen alkuvuosi on toteutunut suunnitelmien mukaisesti. Toimintatuotot ovat toteutuneet ennakkoidusti. Toimintamenot ovat alittaneet talousarvion henkilöstökulujen osalta väliaikaisesti, koska lomarahajaksotus puuttuu. Koko vuoden toimintamenojen ja -tuottojen on arvioitu toteutuvan ennakkoidun mukaisesti.

Ensihoidon osalta arvioidaan loppuvuoden toteutuvan suunnitelmien mukaisesti sekä KEUn että VaKen alueella. Alkuvuoden toimintatuotot ovat toteutuneet lähes ennakkoidun mukaisesti sekä KEUn että VaKen alueella.

### 7.3 Tuloslaskelma pelastustoimi ja ensihoito

Pelastustoimen osalta toimintakate maaliskuun lopussa on noin -3 457 tuhatta euroa ja ensihoidossa toimintakate on noin -319 tuhatta euroa.

1000 euroa	KUP YHT				PELASTUSTOIMI				ENSIHOITO				VAKELLE TUOTETTAVAT			
	Talousarvio 2023	Kum. toteuma 1-3/2023	Kum. toteuma % 2023	Ennuste 2023	Talousarvio 2023	Kum. toteuma 1-3/2023	Kum. toteuma % 2023	Ennuste 2023	Talousarvio 2023	Kum. toteuma 1-3/2023	Kum. toteuma % 2023	Ennuste 2023	Talousarvio 2023	Kum. toteuma 1-3/2023	Kum. toteuma % 2023	Ennuste 2023
<b>TOIMINTATUOTOT</b>	<b>30 850</b>	<b>6 448</b>	<b>21 %</b>	<b>30 850</b>	<b>16 806</b>	<b>3 986</b>	<b>24 %</b>	<b>16 806</b>	<b>14 044</b>	<b>2 462</b>	<b>18 %</b>	<b>14 044</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0 %</b>	<b>0</b>
MYYNTITUOTOT	25 600	6 338	25 %	25 600	15 848	3 900	25 %	15 848	9 752	2 438	25 %	9 752	0	0	0 %	0
MAKSUTUOTOT	1 502	99	7 %	1 502	838	75	9 %	838	664	24	4 %	664	0	0	0 %	0
TUET JA AVUSTUKSET	3 546	0	0 %	3 546	0	0	0 %	0	3 546	0	0 %	3 546	0	0	0 %	0
MUUT TOIMINTATUOTOT	202	11	5 %	202	120	11	9 %	120	82	0	0 %	82	0	0	0 %	0
<b>TOIMINTAKULUT</b>	<b>-47 605</b>	<b>-10 506</b>	<b>22 %</b>	<b>-47 605</b>	<b>-32 840</b>	<b>-7 443</b>	<b>23 %</b>	<b>-32 840</b>	<b>-14 044</b>	<b>-2 781</b>	<b>20 %</b>	<b>-14 044</b>	<b>-721</b>	<b>-282</b>	<b>39 %</b>	<b>-721</b>
HENKILÖSTÖKULUT	-32 764	-7 427	23 %	-32 764	-21 385	-5 147	24 %	-21 385	-10 858	-2 266	21 %	-10 858	-521	-14	3 %	-521
PALVELUJEN OSTOT	-4 631	-486	10 %	-4 458	-3 975	-390	10 %	-3 802	-606	-31	5 %	-606	-50	-65	129 %	-50
AINEET, TARVIKKEET JA TAVARAT	-3 018	-635	21 %	-3 018	-2 207	-409	19 %	-2 207	-661	-192	29 %	-661	-150	-34	23 %	-150
AVUSTUKSET	0	-173	-	-173	0	-173	-	-173	0	0	0 %	0	0	0	0 %	0
MUUT TOIMINTAKULUT	-7 192	-1 786	25 %	-7 192	-5 273	-1 324	25 %	-5 273	-1 919	-292	15 %	-1 919	0	-169	-	0
<b>TOIMINTAKATE</b>	<b>-16 755</b>	<b>-4 058</b>	<b>24 %</b>	<b>-16 755</b>	<b>-16 034</b>	<b>-3 457</b>	<b>22 %</b>	<b>-16 034</b>	<b>0</b>	<b>-319</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>-721</b>	<b>-282</b>	<b>39 %</b>	<b>-721</b>

#### 7.4 Tuloslaskelma VaKelle tuotettavat palvelut

VaKelle tuotettavien palveluiden ennustetaan pysyvän suunnitellussa Pelastuslaitoksen näkökulmasta. On Pelastuslaitokselle läpilaskutuserä.

#### 7.5 Toteumaennuste koko pelastuslaitos

Koko vuoden toimintamenojen ja -tuottojen pysyminen talousarviossa on epävarmaa, mm. kasvavien palkkakustannusten vuoksi. Lisäksi inflaation vuoksi aineet, tarvikkeet ja tavarat saattavat ylittää talousarvion (jossa oli 3,5 % korotus edellisvuoteen verrattuna). Yleiskustannuksia ei vielä näy toteumassa, tulevat palvelujen ostoihin. Vuokratustannukset ovat selkeästi nousseet.



## Liite 1: Toiminnan tunnusluvut \*

Toiminto	2020	2021	2022	2023
<b>Ensihoitopalvelut</b>				
Ensihoitotehtävät yhteensä	36522	40901	42835	10193
A korkeariskinen tehtävä	3017	3099	3162	589
B tehtävässä keski-suuri riski	13190	14165	14550	3417
C kiireellinen	16008	19007	20238	5004
D kiireetön	4118	4417	4705	1147
Muut	189	213	180	36
<b>Pelastuspalvelut</b>				
Pelastustehtävät yhteensä	6862	7876	7998	1752
Ensivaste	950	1202	1674	383
Liikenneonnettomuudet	1106	1361	1370	281
Onnettomuusvahingot M €	5	26	7	2
Palokuolemat	1	2	4	0
Rakennuspalot	91	79	81	22
Rakennuspalovaarat	179	197	193	42
Suuronnettomuudet	2	3	1	1
Tahallisesti sytytetty palot	173	162	213	30
Tulipalot	714	784	841	125
Uhattuna olleen omaisuuden arvo M €	93	437	329	24
Öljyvahingot	210	197	173	30
<b>Tilannekeskus</b>				
Lähetetyt viestit ja ennakkovaroitukset eri toimijoille (kpl)	4998	4091	3726	797
Muille viranomaisille	101	87	111	25
Muille yt-viranomaisille	616	877	795	185
Pela sisäiset	4237	3098	2795	579
Pelastustoimialueen kuntien johdolle	44	27	25	8
<b>Turvallisuuspalvelut</b>				
Asiakirjavalvonta	2254	2380	2445	461
Asiantuntijapalvelut	15944	2219	1370	367
Asuinrakennuksen paloturvallisuuden itsearviointi - lähetetyt	6563	4498	4261	
Asuinrakennuksen paloturvallisuuden itsearviointi - vastaanotetut	5415	4069	3627	
Havaittujen puutteiden jälkivalvonta	380	321	185	51
Jatkotiedotteet onnettomuuksista	265	422	322	74
Kemikaalilainsäädännön nojalla tehtävät tarkastukset ja päätökset	797	719	568	32
Mediatiedotteet	21	41	32	6
Muut tarkastukset	568	660	745	185
Sosiaalisen median päivitykset (Fb, Insta, Twitter, LinkedIn)	622	744	841	153
Turvallisuusviestintätilaisuudet	539	602	811	194
Valistus ja neuvonta (henk.)	21380	26280	53650	7662
Valvontakäynnit asuinrakennuksiin ja vastaaviin	514	437	223	1
Valvontakäynnit muihin kuin asuinrakennuksiin	1463	1800	1213	239

\*Vuonna 2021 tilastojen luokittelua muutettiin ja myös edellisten vuosien tilastot on muutettu vastaamaan uutta luokittelua.